

Χαλκίδα, Οκτώβριος 2016: Η Διαμεσολάβηση βάζει τέλος σε μια δύσκολη και ιδιαίτερα πολύπλοκη μισθωτική διαφορά.

Εκμισθωτής και μισθωτής πάλευαν χρόνια στα δικαστήρια δαπανώντας χρήματα χρόνο, ενέργεια και κυρίως ψυχικά αποθέματα και αντοχές, ξεκινώντας την μια δικαστική διαδικασία μετά την άλλη. Αντικείμενο της διαφοράς τους: οφειλόμενα μισθώματα. Τρόπος έκφρασης και υπεράσπισης των εκατέρωθεν δικαιωμάτων τους: η έκδοση διαταγής απόδοσης μισθίου, η έκδοση πολλαπλών διαταγών πληρωμής, η άσκηση ανακοπών, η διενέργεια κατασχέσεων, η υποβολή μηνύσεων, η άσκηση εκ νέου αγωγών αποζημιώσεων και άλλες τέτοιου είδους δικαστικές ενέργειες.

Όλα αυτά μέχρι την στιγμή εκείνη, που η πρόταση για υπαγωγή αυτής της πολύπλοκης και ιδιαίτερα εξαντλητικής διαφοράς σε Διαμεσολάβηση έγινε δεκτή και από τα δύο μέρη. **Μια ημέρα ήταν αρκετή.** Στην αρχή αυτής, η ένταση εμφανής. Τα συναισθήματα σαν χείμαρρος έτοιμα να παρασύρουν το ο,τιδήποτε στο πέρασμά τους. Ωστόσο, με την διαδικασία να εκτυλίσσεται **κεκλεισμένων των θυρών** στον ειδικά προς τούτο διαμορφωμένο χώρο του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, δημιουργήθηκε **ένα αίσθημα ασφάλειας στα μέρη**, που ήταν αρκετό για να αρχίσει σε λίγα λεπτά να ξετυλίγεται το κουβάρι των παρεξηγήσεων και των παρερμηνειών. **Τα συναισθήματα, που θόλωναν την κρίση και την σκέψη των ενδιαφερομένων, εκφράστηκαν ελεύθερα, άφοβα και με ασφάλεια**, δίχως να χρειαστεί να παρασύρουν απολύτως τίποτε στο πέρασμά τους. Αντιθέτως, βρήκαν την δική τους θέση αφήνοντας έτσι ελεύθερο χώρο στις βαθύτερες ανάγκες, στις βαθύτερες επιθυμίες των μερών, ώστε να ακουστούν και αυτές με την σειρά τους και έτσι σιγά σιγά να έρθει στην επιφάνεια η ουσία του προβλήματος, που χώριζε τα μέρη όλα αυτά τα χρόνια. **Το αποτέλεσμα ήταν, στο τέλος της ημέρας, τα μέρη να δώσουν τα χέρια ρυθμίζοντας πλέον την διαφορά τους και, βάζοντας τέλος στην πολυετή, πολυδάπανη και ψυχοφθόρα δικαστική διαμάχη τους, να αποτυπώσουν την συμφωνία τους σε ένα ιδιωτικό συμφωνητικό, που συντάχθηκε με ιδιαίτερη προσοχή και φροντίδα από τους πληρεξουσίους δικηγόρους τους, οι οποίοι προέβλεψαν με κάθε λεπτομέρεια τον**

τρόπο οριστικής διευθέτησης όλων των εκκρεμών μεταξύ των εντολέων τους αστικών και ποινικών Δικαστηρίων.

Έχοντας, λοιπόν, την τιμή και την χαρά να μου εμπιστευτεί ο πελάτης μου τον ρόλο του νομικού παραστάτη στη συγκεκριμένη Διαμεσολάβηση, βίωσα για άλλη μια φορά όσα ήξερα ήδη για τον θεσμό αυτό: ότι, δηλαδή, **πρόκειται για ένα θαυμάσιο νομικό εργαλείο με καθαρά ανθρώπινο χαρακτήρα.** Ωστόσο, πολλοί ρωτούν: αν δεν μπορούμε να τα βρούμε μόνοι μας, ποιος ο λόγος να πάμε στην Διαμεσολάβηση και όχι απευθείας στα Δικαστήρια; Η απορία εύλογη, καθώς προέρχεται από την ασφάλεια, που δημιουργεί το γνώριμο, το τόσα χρόνια οικείο στον άνθρωπο Δικαστήριο. Η απάντηση, ωστόσο, περισσότερο εύλογη, καθώς **βρίσκεται πιο κοντά στην ουσία του ανθρώπου, η οποία δεν είναι άλλη από την επιθυμία του να εκφράσει τα συναισθήματά του, να επικοινωνήσει τις ανάγκες του, να βρει στο πρόβλημά του την λύση εκείνη, που θα τον κάνει να νιώσει βαθιά ικανοποίηση.** Και μια τέτοια λύση, μπορούν να την βρουν μόνο τα ίδια τα εμπλεκόμενα μέρη, γιατί μόνο αυτά γνωρίζουν καλύτερα τις βαθύτερες ανάγκες και τις επιθυμίες τους. **Πώς, όμως, μπορούν να φτάσουν σε τέτοιες λύσεις όταν οι φωνές του καθενός είναι τόσο δυνατές, που ο άλλος δεν μπορεί να ακούσει αυτό, που πραγματικά λέγεται, όταν τα συναισθήματα είναι τόσο έντονα, ώστε θολώνουν την σκέψη και την ορθή τους κρίση;**

Αυτή ακριβώς την στιγμή οι άνθρωποι έχουν την ανάγκη ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, ενός έμπιστου, αντικειμενικού, ουδέτερου τρίτου προσώπου, που θα μπορέσει να αγκαλιάσει και να σεβαστεί τα συναισθήματά τους, να ακούσει, να αφουγκραστεί πίσω από τις φωνές τους, να απορροφήσει και να αμβλύνει τους κραδασμούς τους, **να τους βοηθήσει να δουν πιο καθαρά τα πράγματα.** Αυτό ακριβώς κάνει ο ειδικά εκπαιδευμένος προς τούτο Διαμεσολαβητής, ο οποίος δημιουργεί το ασφαλές περιβάλλον, που τόσο πολύ έχουν ανάγκη οι άνθρωποι σε αυτές τις τόσο ευαίσθητες στιγμές τους, **αφήνοντας τους χώρο να κινηθούν και να εκφραστούν ως πρόσωπα και όχι μόνον ως «νομικά προβλήματα».** Και μέσα σε αυτό το ασφαλές περιβάλλον της Διαμεσολάβησης, δημιουργούνται οι πλέον κατάλληλες συνθήκες, που επιτρέπουν στους **πληρεξουσίου Δικηγόρους** των εμπλεκόμενων μερών **να προσφέρουν ουσιαστικά τις υπηρεσίες τους, τις γνώσεις**

τους και την βοήθειά τους στους ανθρώπους, που τους εμπιστεύονται, ξεδιπλώνοντας όλες τις δυνατότητες και τη δυναμική τους.

Για όλους αυτούς τους λόγους η Διαμεσολάβηση είναι ένας σπουδαίος θεσμός, ένας θεσμός του παρόντος και του μέλλοντος, ένας θεσμός εφάμιλλος της ανθρώπινης φύσης.

Μαίρη Κοκονού

Δικηγόρος – Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια