



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ - ΕΕΔ και ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΟΠΕΜΕΔ ευχαρίστως σας γνωρίζουν ότι η εκδήλωση, που έλαβε χώρα διαδικτυακά την 18^η Ιανουαρίου 2021, στα πλαίσια της οποίας έγινε η δεύτερη Διάλεξη του Δεύτερου Κύκλου Διαλέξεων για την Διαμεσολάβηση, που διοργανώνουν, στέφθηκε με μεγάλη επιτυχία.

Συντονίστρια ήταν η Πρόεδρος της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ, κυρία **Κατερίνα Κωτσάκη**, η οποία καλωσόρισε τον ομιλητή, κύριο **Giuseppe Leone**, που είναι Διαμεσολαβητής από το έτος 1997, ενώ από το έτος 1999 άρχισε να ασχολείται με την ηλεκτρονική (online) Διαμεσολάβηση, η οποία τότε γίνονταν μόνο με την ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων και αργότερα μέσω SKYPE. Από το 2011, ο κύριος Giuseppe Leone στράφηκε στη πλατφόρμα ZOOM, η οποία μόλις είχε εμφανιστεί στην αγορά και έκτοτε ασχολείται εντατικά με την διεξαγωγή Διαμεσολαβήσεων χρησιμοποιώντας και την πλατφόρμα ZOOM, αλλά και άλλες πλατφόρμες. Πριν από επτά χρόνια, ο κ. **Giuseppe Leone** πραγματοποίησε την πρώτη ηλεκτρονική (online) Διαμεσολάβηση για το αμερικανικό πρόγραμμα REDRESS των Αμερικανικών Ταχυδρομείων, στην οποία τα άλλα μέρη ήσαν στην *Guam*, ο Διεθνών Σύμβουλος των Ταχυδρομείων στην Καλιφόρνια και ο ίδιος, που ήταν ο Διαμεσολαβητής, στην Χαβάη. Ήδη δε παρέχει εκπαίδευση σε Διαμεσολαβητές μέσω ZOOM και έχει δημιουργήσει ένα «**LinkedIn Group**» με το τίτλο «**Online Mediation via ZOOM**».

Ο κ. Giuseppe Leone έκανε μια ιδιαίτερος επίκαιρη Διάλεξη με θεματική:

«**Online Mediation vs In-person Mediation - Your Questions Answered**»

Ο κ. Giuseppe Leone αναφέρθηκε διεξοδικά στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες της ηλεκτρονικής (online) Διαμεσολάβησης, η χρήση της οποίας τα τελευταία χρόνια, ιδίως δε κατά την περίοδο της πανδημίας του κορωνοϊού που διανύουμε, έχει αυξηθεί σε πολύ μεγάλο

βαθμό. Όπως χαρακτηριστικά επισήμανε ο ομιλητής, πριν από μερικά χρόνια οι συνδρομές στην πλατφόρμα ZOOM ανέρχονταν σε 30 εκατομμύρια, ενώ σήμερα ανέρχονται σε περίπου 300 εκατομμύρια.

Ο αριθμός αυτός εκτιμάται ότι θα διατηρηθεί και μετά την πανδημία, λόγω της δυνατότητας που παρέχουν οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες για τη διεξαγωγή Διαμεσολαβήσεων όπου οι συμμετέχοντες βρίσκονται σε διαφορετικά σημεία, όχι μόνο της ίδιας χώρας, αλλά και ολόκληρου του πλανήτη.

Ο κ. Giuseppe Leone έδωσε πολύτιμες συμβουλές, φαινομενικά αμιγούς τεχνικής φύσης, στην πραγματικότητα, όμως, ουσιαστικές και καθοριστικές για την επιτυχία του εγχειρήματος της online Διαμεσολάβησης, όπως π.χ. η ανάγκη καλού φωτισμού του προσώπου του Διαμεσολαβητή και η χρήση εικονικού φόντου (virtual background), που μπορούν να επηρεάσουν την εξέλιξη μιας Διαμεσολάβησης, διότι βοηθούν στην καλή οπτική επαφή μεταξύ Διαμεσολαβητή και μερών, στην μη λεκτική επικοινωνία, στην ερμηνεία της γλώσσας του σώματος και, κατ' επέκταση, στην δημιουργία εμπιστοσύνης (trust) και rapport με τον διαμεσολαβητή. Επισήμανε, μάλιστα, ένα πλεονέκτημα, που έχει η ηλεκτρονική (online) Διαμεσολάβηση σε σχέση με την εκ του πλησίον και, συγκεκριμένα, το γεγονός ότι, μέσω της οθόνης, ο Διαμεσολαβητής είναι σε θέση να δει και τον ίδιο τον εαυτό του και άρα να δει, να διαπιστώσει και να διορθώσει, όποτε απαιτείται, τα μη λεκτικά μηνύματα, που στέλνει στα μέρη.

Ο κ. Giuseppe Leone αναφέρθηκε ακολούθως στην ανάγκη να περιλαμβάνονται ειδικές ρήτρες στη συμφωνία υπαγωγής μιας διαφοράς σε online Διαμεσολάβηση, για την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της εχεμύθειας, τονίζοντας το γεγονός ότι, λόγω της φύσης της ηλεκτρονικής (online) Διαμεσολάβησης, όσο και εάν οι πλατφόρμες σχεδιάζονται επιμελέστατα και με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη φροντίδα για την διασφάλιση της μη ηχογράφησης και της μη βιντεοσκόπησης της διαδικασίας, είναι πρακτικά αδύνατο να αποκλειστεί το ενδεχόμενο ηχογράφησης ή βιντεοσκόπησης της διαδικασίας μέσω άλλων «κακόβουλων» ηλεκτρονικών μέσων.

Μεγάλο ενδιαφέρον είχε η επισήμανση του κ. Giuseppe Leone ότι ιδιαίτερα προστατευτικές της εμπιστευτικότητας ρήτρες είναι εκείνες που προβλεπουν απαγόρευση χρήσης ενώπιον Δικαστηρίου στοιχεία της διαδικτυακής (online) Διαμεσολάβησης και η απαγόρευση να εξετάζονται ως μάρτυρες ο Διαμεσολαβητής και οποιοσδήποτε έχει λάβει μέρος στην διαδικασία της Διαμεσολάβησης. Και στο σημείο αυτό γίνεται μια επισήμανση από τους συντάκτες αυτού του Δελτίου Τύπου – το οποίο ηθελημένα είναι λεπτομερειακό για να δώσει μια πληρέστερη εικόνα του περιεχομένου της Διάλεξης, σε όσους γνωστοποίησαν, μετά το πέρας της, ότι δεν κατάλαβαν καλά το περιεχόμενο της, πράγμα που μπορούσε να αποφευχθεί αφού οι διοργανωτές

απηρόθησαν σε όλους, αμέσως μετά την έναρξη της Διάλεξης, μήνυμα ρωτώντας εάν υπήρχε ενδιαφέρον για μετάφραση, χωρίς να λάβουν καμία απάντηση -επισημαίνεται, λοιπόν, ότι τα πιο πάνω αναφερόμενα ζητήματα, ως γνωστόν, ρυθμίζονται στην Ελλάδα από ρητές νομοθετικές διατάξεις, χωρίς να χρειάζεται η πρόβλεψη ειδικών ρητρών.

Ο ομιλητής αναφέρθηκε, επίσης, στην ανάγκη συμφωνίας περί των αρμοδίων για την επίλυση ενδεχομένων διαφορών Δικαστηρίων, καθώς και περί του εφαρμοστέου Δικαίου δεδομένου του διεθνούς χαρακτήρα, που πολύ συχνά έχουν οι online Διαμεσολαβήσεις.

Ένα άκρως σημαντικό σημείο της Διάλεξης ήταν η επισήμανση του ομιλητή περί του ότι η εκμάθηση της χρήσης των διαδικτυακών μέσων για την διεξαγωγή online Διαμεσολαβήσεων είναι θέμα ωρών και διευκολύνει την αξιοποίηση των πρακτικών λύσεων, που προσφέρει το διαδύκτιο και οι διάφορες πλατφόρμες, αλλά ότι το μείζον θέμα είναι και παραμένει η εκπαίδευση, η εμπειρία και οι δεξιότητες του Διαμεσολαβητή, που για να αποκτηθούν χρειάζονται χρόνια. Η επισήμανση αυτή έχει ιδιαίτερη βαρύτητα, για να μην λησμονεί κανείς ότι η Διαμεσολάβηση διέπεται από τις ίδιες αυστηρές αρχές, που την διατρέχουν και την χαρακτηρίζουν, με οποίο τρόπο και εάν διεξάγεται.

Ακολούθησε συζήτηση αναφορικά με το μέλλον της ηλεκτρονικής (online) Διαμεσολάβησης, τα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν, τις δυνατότητες επίλυσης τους και τις εν γένει προοπτικές, που ανοίγονται μπροστά μας.

Τέλος, ο κ. Giuseppe Leone, προσφέρθηκε να παρέχει σε οποιόν παρακολούθησε την Διάλεξη, αλλά και σε όλα μέλη της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ και σε όλους τους Διαμεσολαβητές μέλη του ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ, ειδικό σεμινάριο δυο όρων για την εξοικείωση τους με την ηλεκτρονική (online) Διαμεσολάβηση. Εν όψει αυτού, καλούμε όσες και όσους ενδιαφέρονται να το δηλώσουν αποστέλλοντας σχετικό email, στην ηλεκτρονική διεύθυνση της ΕΕΔ ώστε, ακολούθως και αναλόγως των υποψηφίων, να προχωρήσουμε στην οργάνωση του ειδικού αυτού σεμιναρίου.

Άλλη μια φορά, ευχαριστούμε θερμότατα τον κ. Giuseppe Leone και εκ μέρους της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ και εκ μέρους του ΟΠΕΜΕΔ, για την τιμή που μας έκανε να μας παρουσιάσει μια τόσο ενδιαφέρουσα και χρήσιμη Διάλεξη, η οποία διατήρησε αμείωτο το ενδιαφέρον όσων την παρακολούθησαν, από την αρχή μέχρι το τέλος.

Προτείνουμε σε όσους συναδέλφους δεν μπόρεσαν να παρακολουθήσουν διαδικτυακά την Διάλεξη, να δουν το σχετικό video, που έχουμε αναρτήσει στην σελίδα της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ στο F/B.

Αθήνα, 19 Ιανουαρίου 2021

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

ΟΠΕΜΕΔ