



## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ - ΕΕΔ και ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΟΠΕΜΕΔ ευχαρίστως σας γνωρίζουν ότι η εκδήλωση, που έλαβε χώρα διαδικτυακά την 17<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2022, στο πλαίσιο της οποίας έγινε η τρίτη Διάλεξη του τρίτου Κύκλου Διαλέξεων για τη Διαμεσολάβηση, τις οποίες διοργανώνουν, στέφθηκε με μεγάλη επιτυχία.

Συντονίστρια ήταν η Πρόεδρος της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ, κυρία **Κατερίνα Κωτσάκη**, η οποία καλωσόρισε τον ομιλητή, κύριο **Jeffry S. Abrams**, δικηγόρο από το 1982 στο Χιούστον του Τέξας των ΗΠΑ, απόφοιτο της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου αυτής της πόλης, διαιτητή και διαμεσολαβητή από το 1989, με μεγάλη διεθνή εμπειρία. Από το 1993, ο κύριος **Abrams** άρχισε να ασχολείται σε σχεδόν αποκλειστική βάση με τη Διαμεσολάβηση και έχει διεξάγει περισσότερες από έξι χιλιάδες (6000) διαμεσολαβήσεις, με αντικείμενο διαφορές ευρύτατης ποικιλίας. Ο κ. Abrams ήταν Πρόεδρος της Εθνικής Ένωσης Δικηγόρων - Διαμεσολαβητών και του Παραρτήματος της στο Χιούστον, του Τμήματος Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών του Δικηγορικού Συλλόγου του Χιούστον και Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κομητειακού Κέντρου Επίλυσης Διαφορών HARRIS. Συμμετείχε πολύ ενεργά και έκανε πολυάριθμες παρουσιάσεις σε πολλά Συνέδρια του WORLD FORUM OF MEDIATION CENTERS της UNION INTERNATIONALE DES AVOCATS, από τότε που αυτό ιδρύθηκε, το 2001 στις Βρυξέλλες Βελγίου. Έχει λάβει βραβεία για τις διαμεσολαβητικές υπηρεσίες και δραστηριότητες του από την Ένωση Δικηγόρων - Διαμεσολαβητών, από το Κομητειακό Κέντρο Επίλυσης Διαφορών HARRIS και από την Ένωση Δικηγόρων και Λογιστών για τις Τέχνες, με έδρα το Τέξας. Βαθμολογήθηκε με τον ανώτατο βαθμό από την Martindale Hubbell για τις ικανότητες και τον επαγγελματισμό του και αναφορά γίνεται σε πολυάριθμες δημοσιεύσεις για την αρτιότητα του στην Διαμεσολάβηση.

Η θεματική της Διάλεξης ήταν:

**«Η εξέλιξη της Διαμεσολάβησης στο Τέξας. Γιατί ο ομιλητής επέλεξε την Διαμεσολάβηση. Πώς να προωθήσετε το γραφείο σας, εσάς και τους συνεργάτες σας ως παρόχους διαμεσολαβητικών υπηρεσιών. Tips για την επιτυχή διεξαγωγή διαμεσολαβήσεων»**

Ο κ. Abrams άρχισε την Διάλεξη του με την ιστορία της Διαμεσολάβησης στο Τέξας, η οποία ξεκίνησε πολύ καιρό πριν και για την οποία, όπως είπε, είναι πολύ περήφανος. Και αυτό γιατί, αν και οι άνθρωποι αντιλαμβάνονται το Τέξας ως ένα μέρος «τρελών με όπλα» (και, πράγματι, υπάρχουν και αρκετοί «τρελοί με τα όπλα!» είπε χαριτολογώντας), το Τέξας υπήρξε πρωτοπόρος στην Διαμεσολάβηση παγκοσμίως ήδη από τη δεκαετία του 80. Αρκετά νωρίς, ακόμη και για τις ΗΠΑ, όπου η Διαμεσολάβηση πρωτοακούστηκε από τον καθηγητή του Πανεπιστημίου του Χάρβαρντ, κ. Φραν Σάντερ στα μέσα της δεκατίας του 1970. Ο Φράνκ Σάντερ έκανε πολλές εισηγήσεις για τις εναλλακτικές μορφές επίλυσης διαφορών, προτείνοντας ως λύση για την αποσυμφόρηση του αμερικανικού δικαστικού συστήματος τη Διαμεσολάβηση. Από τον Σάντερ προέκυψε η ιδέα του *Multi-Door Service Center*, στο οποίο μπορούσαν να καταφύγουν όσοι επιθυμούσαν να λύσουν το πρόβλημα, που αντιμετώπιζαν. Στο κέντρο αυτό υπήρχαν πολλές «θύρες» (εξ ου και η ονομασία *Multi-Door*) που οδηγούσαν σε δωμάτια καθένα από τα οποία ειδικευόταν σε μία από τις εναλλακτικές μεθόδους επίλυσης διαφορών: διαιτησία, διαμεσολάβηση κλπ. Έτσι, αναλόγως με την διαφορά, ο πολίτης μπορούσε να διαλέξει τον κατάλληλο τρόπο επίλυσης αυτής. Το 1980, με προτροπή ενός από τους ανώτατους δικαστές του Τέξας ιδρύθηκε το *Harris County Dispute Resolution Center*, που παρείχε υπηρεσίες *Multi-Door* και, φυσικά, και διαμεσολάβησης. Το κέντρο αυτό ήταν τόσο επιτυχημένο, που ένας άλλος ανώτατος δικαστής, πρότεινε το μοντέλο του *Harris County Dispute Resolution Center* να υιοθετηθεί και από τα δικαστήρια και να δημιουργηθεί κάτι αντίστοιχο και εντός των δικαστηρίων προκειμένου να αντιμετωπισθούν τα προβλήματα καθυστερήσεων και μη αποδοτικής λειτουργία τους, εν γένει. Έτσι, με τη συνεργασία ενός εφέτη και ενός καθηγητή συντάχθηκε ο *ADR Act*, που έγινε νόμος του Τέξας το 1987, βασικό χαρακτηριστικό του οποίου ήταν ότι προέβλεπε την Υποχρεωτική Διαμεσολάβηση κατόπιν δικαστικής εντολής. Σε αντίθεση με άλλες Πολιτείες, όπου οι δικαστές ήταν αρνητικοί, στο Τέξας οι δικαστές έστειλαν πολλές υποθέσεις στη Διαμεσολάβηση και έτσι προχώρησε ο θεσμός. Σημαντικό ρόλο στην επιτυχία αυτή διαδραμάτισε μια αρχικά μικρή ομάδα διαμεσολαβητών – πρωτοπόρων, που έπεισαν του δικαστές για τα πλεονεκτήματα του θεσμού της Διαμεσολάβησης. Βεβαίως και στο Τέξας, ο ρόλος των δικηγόρων είναι καθοριστικός για την

επιτυχία ή την αποτυχία της Διαμεσολάβησης. Και εκεί οι δικηγόροι ήταν αρνητικοί, με τον κ. Abrams να περιγράφει τα ίδια προβλήματα, που παρατηρήθηκαν στη χώρα μας. Κατά τον κ. Abrams, όμως, η επιτυχία της Διαμεσολάβησης στο Τέξας οφείλεται στο ότι η Διαμεσολάβηση έγινε Υποχρεωτική. Λόγω της υποχρεωτικότητας, οι υποθέσεις πήγαιναν σε Διαμεσολάβηση και, ω του θαύματος και προς έκπληξη των δικηγόρων – αρνητών αυτής, οι υποθέσεις επιλύονταν. Έτσι, σιγά, σιγά αλλά σταθερά, η Διαμεσολάβηση προχώρησε και σήμερα είναι συνήθης πρακτική.

Στη συνέχεια, ο κ. Abrams αναφέρθηκε στο γεγονός ότι όσο η Διαμεσολάβηση διαδίδεται και γίνεται γνωστή στους πολίτες και τους δικηγόρους, τόσο πρέπει και οι διαμεσολαβητές να προσαρμόζονται στις αλλαγές αυτές. Πολλοί δικηγόροι, για παράδειγμα, επειδή έχουν συμμετάσχει σε πολλές διαμεσολαβήσεις, ζητούν την παράκαμψη της εναρκτήριας ομιλίας του διαμεσολαβητή και την έναρξη κατευθείαν την πρώτης κοινής συνεδρίας. Όπως χαρακτηριστικά μοιράστηκε με τους συμμετέχοντες ο ομιλητής, ενώ αρχικά ήταν υπέρ της εναρκτήριας ομιλίας και επιχειρηματολόγούσε υπέρ της, από την έναρξη της πανδημίας ο ομιλητής έχει κάνει περίπου 350 Διαμεσολαβήσεις, όλες εκτός από μία, μέσω zoom. Σε αυτές υπήρξαν το πολύ 5-6 εναρκτήριες ομιλίες. Και, όπως είπε, ειλικρινώς δεν είδε κάποια ιδιαίτερη διαφορά στην διαδικασία, που αφορούσε τις υποθέσεις αυτές.

Ακολούθως, ο ομιλητής μοιράστηκε με τους συμμετέχοντες την εμπειρία του από τις χιλιάδες διαμεσολαβήσεις στις οποίες έχει συμμετάσχει τονίζοντας τον καθοριστικό ρόλο, τον οποίο διαδραματίζει η επικοινωνία των μερών μεταξύ τους και η ικανότητα του διαμεσολαβητή να τα κάνει να μιλήσουν με ειλικρίνεια, έτσι ώστε το κάθε μέρος να καταλάβει τη θέση και τον σκοπό του άλλου. Αυτό, όπως χαρακτηριστικά είπε, είναι το 75% της διαδικασίας της Διαμεσολάβησης. Σημαντικό, επίσης, είναι το *reality testing* των ισχυρισμών και της πεποίθησης των μερών ότι αν η υπόθεση καταλήξει στο δικαστήριο η εκεί νίκη είναι δεδομένη. Αν ο διαμεσολαβητής καταφέρει να τους κάνει να δουν την πραγματικότητα, τότε ανοίγει ο δρόμος της επιτυχίας της διαμεσολάβησης. Όπως, μάλιστα, είπε, ο διαμεσολαβητής δεν χρειάζεται να πείσει για το αντίθετο (δηλαδή την ήττα στο δικαστήριο), αρκεί να θέσει το κατάλληλο ερώτημα και να κάνει τα μέρη να σκεφτούν τα ίδια για το πόσο ισχυρή ή αδύναμη είναι η θέση τους.

Ακολούθησε εκτενής συζήτηση και τέθηκαν από το ακροατήριο καίριες ερωτήσεις, στις οποίες ο κ. Abrams απάντησε πρόθυμα δίνοντας εμπειριστατωμένες απαντήσεις, τις οποίες ακολούθησε ουσιαστικός και γόνιμος διάλογος και ανταλλαγή απόψεων με τους συμμετέχοντες. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον είχε η απάντηση του στο ερώτημα μέχρι που πρέπει ο διαμεσολαβητής να φτάνει το *reality testing* και σχετικά με τον κίνδυνο να παρερμηνευθεί. Αυτό που έχει σημασία, είπε ο ομιλητής, είναι ο διαμεσολαβητής να τηρεί τους βασικούς κανόνες της αμεροληψίας και της αντικειμενικότητας και να προσπαθεί για το καλύτερο. Αυτή είναι η εικόνα που πρέπει να δίνει,

ότι προσπαθεί και δίνει τον καλύτερο εαυτό του ανεξαρτήτως αποτελέσματος της διαδικασίας. Απαντώντας σε σχετική ερώτηση, ο κ. Abrams αναφέρθηκε και στη σημασία της αναδιатύπωσης με σκοπό αφενός με τη σωστή κατανόηση της θέσης κάθε μέρους, αφετέρου δε της σωστής μεταφοράς της θέσης αυτής στο άλλο μέρος.

Τελειώνοντας ο κ. Abrams αναφέρθηκε στη σημασία της προσπάθειας να πειστούν οι ενδιαφερόμενοι για τα θετικά χαρακτηριστικά και το ρόλο της διαμεσολάβησης. Πρέπει, όπως είπε, να μην απογοητευτούν και να συνεχίζουν την προσπάθεια αυτή, να προσεγγίσουν κάθε πιθανό κοινό, όπως οι δικηγορικές εταιρείες, οι μεγάλες επιχειρήσεις, η διαφήμιση στα μέσα ενημέρωσης κλπ. Με αυτό ως δεδομένο, είναι σίγουρο ότι η Διαμεσολάβηση θα πετύχει όπως πέτυχε και στο Τέξας.

Άλλη μια φορά, ευχαριστούμε θερμά τον κύριο **Jeffry S. Abrams** και εκ μέρους της **ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** και εκ μέρους του **ΟΠΕΜΕΔ**, για την τιμή που μας έκανε να μας παρουσιάσει μια τόσο ενδιαφέρουσα και εποικοδομητική Διάλεξη, η οποία διατήρησε αμείωτο το ενδιαφέρον του ακροατηρίου, από την αρχή μέχρι το τέλος.

Και η διάλεξη αυτή έχει αναρτηθεί στον ιστότοπο της **ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** (<https://eledi.gr/>), στην υποκατηγορία YouTube, από όπου μπορεί -όποια/ος το επιθυμεί- να την παρακολουθήσετε ξανά, όπως και τις λοιπές διαλέξεις του 1<sup>ου</sup>, του 2<sup>ου</sup> Κύκλου και του 3<sup>ου</sup> Κύκλου Διαλέξεων.

Αθήνα, 12 Φεβρουαρίου 2022

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ**

**ΟΠΕΜΕΔ**