



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ - ΕΕΔ και ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΟΠΕΜΕΔ ευχαρίστως σας γνωρίζουν ότι, μετά από την διοργάνωση, κατά την χρονική περίοδο από την 14^η Σεπτεμβρίου 2020 μέχρι την 29^η Μαΐου 2023, σαράντα οκτώ (48) Διαλέξεων σχετικά με την Διαμεσολάβηση, τις οποίες μας χάρισαν Έλληνες και αλλοδαποί Διαμεσολαβητές διεθνούς κύρους και φήμης, πραγματοποιήθηκε την 27^η Ιανουαρίου 2025 η 1^η Διάλεξη του 5^{ου} Κύκλου Διαλέξεων για τη Διαμεσολάβηση.

Συντονίστρια ήταν η Πρόεδρος της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ, **κυρία Κατερίνα Κωτσάκη**, η οποία καλωσόρισε τον ομιλητή, **Ross W. Stoddard III**, ο οποίος κατοικεί και εργάζεται στο Dallas του Texas των ΗΠΑ, ευτύχησε να έχει την ευκαιρία να δραστηριοποιηθεί ως επαγγελματίας πλήρους απασχόλησης διαμεσολαβητής επι πλέον των 35 ετών έχοντας διεξαγάγει περισσότερες από έξι χιλιάδες (6000) αστικές και κληρονομικές διαμεσολαβήσεις συνολικού ποσού πολλών εκατομμυρίων δολαρίων.

Η θεματική της Διάλεξης ήταν:

«Κορυφαίες Συμβουλές για Επιτυχημένες Διαμεσολαβήσεις»

Στο πλαίσιο της Διάλεξης ο Ross έδωσε πάνω από τριάντα συμβουλές (tips) για μια επιτυχημένη Διαμεσολάβηση. Ξεκίνησε τονίζοντας ότι ο ρόλος μας ως Διαμεσολαβητές είναι να δίνουμε στους συμμετέχοντες περισσότερα από όσα πιστεύουν ότι θα λάβουν. Πρέπει να εμφανιστούμε στη διαδικασία της Διαμεσολάβησης με ενέργεια, ενδιαφέρον, διάθεση για την υπόθεσή τους, δίνοντάς τους περισσότερο χρόνο από όσο νόμιζαν ότι θα έχουν. Πρέπει, όπως χαρακτηριστικά είπε, να τους δημιουργήσουμε μια εμπειρία που θα τους κάνει να πουν: «είμαι εοργνώμων, αυτό που μόλις συνέβη ήταν υπέροχο, θέλω να το ξανακάνω!!». Με άλλα λόγια, θέλουμε να τους δημιουργήσουμε την πεποίθηση ότι αυτό που έγινε είχε αξία. Όπως, μάλιστα, είπε αργότερα ο

Ross, επιτυχημένη δεν είναι -απαραιτήτως- η Διαμεσολάβηση που οδηγεί σε συμφωνία. Επιτυχημένη Διαμεσολάβηση (και επιτυχημένος Διαμεσολαβητής/τρια) είναι αυτή στην οποία τα μέρη αφιερώνουν χρόνο και προσπαθούν ειλικρινά να βρεθεί μια λύση, ανεξαρτήτως αποτελέσματος.

Ακολούθως ο Ross τόνισε ότι ο Διαμεσολαβητής/τρια πρέπει να ξεκινά τη Διαμεσολάβηση με αυτοπεποίθηση και τη νοοτροπία ότι η επίτευξη συμφωνίας είναι πιθανή σε κάθε περίπτωση που έχει να χειριστεί. Η επίτευξη όμως συμφωνίας δεν είναι αυτοσκοπός. Σκοπός της Διαμεσολάβησης είναι να δημιουργηθεί η ευκαιρία / το κατάλληλο περιβάλλον ώστε τα μέρη να μπορέσουν να φτάσουν στην επίλυση της διαφοράς. Σκοπός του Διαμεσολαβητή δεν είναι να «σύρει» τα μέρη σε συμφωνία, αλλά να τα βοηθήσει να τη βρουν τα ίδια.

Στην συνέχεια, ο Ross αναφέρθηκε στους επιμέρους τρόπους λειτουργίας (style) των Διαμεσολαβητών, κρίνοντας ότι, κατά τη γνώμη του, το καλύτερο στυλ είναι αυτό που χαρακτήρισε ως «ενεργό αναλυτικό» (active analytical). Ωστόσο, κάθε Διαμεσολαβητής/τρια πρέπει να βρει το δικό του/της στυλ και να επενδύσει σε αυτό, ώστε να το τελειοποιήσει.

Κατά τον Ross η επιτυχημένη Διαμεσολάβηση έχει τέσσερα χαρακτηριστικά: την Υπομονή (Patient), την Ενεργητικότητα (Active), την Επιμονή (Persistent) και την Αναλυτικότητα (Analytical), τα οποία στα Αγγλικά σχηματίζουν το ακρωνύμιο PAPA.

Ως προς τις επιμέρους φάσεις της Διαμεσολάβησης, ο Ross τόνισε ότι α) στην αρχική κοινή συνεδρία -η οποία δεν εφαρμόζεται πάντοτε στις ΗΠΑ και η διαδικασία ξεκινά αμέσως με κατ'ιδίαν συναντήσεις- είναι σημαντικό να χτιστεί εμπιστοσύνη και τα μέρη να δεσμευτούν ότι θα καταβάλουν τις καλύτερες προσπάθειες τους, β) στις πρώτες κατ'ιδίαν συναντήσεις είναι, περαιτέρω, σημαντικό να γίνουν κατανοητές οι θέσεις και τα θέλω των μερών και να αρχίσει η συζήτηση με τον Διαμεσολαβητή με στόχο να κατανοήσουν τα μέρη τα συμφέροντα τους και μην μένουν προσκολλημένα στις θέσεις τους, γ) στις επόμενες κατ'ιδίαν συναντήσεις, να προχωρήσει σε βάθος η συζήτηση και να διατυπώσουν τα μέρη προτάσεις επίλυσης της διαφοράς ώστε να ωριμάσει η υπόθεση και (δ) στην τελική συνάντηση να κλείσει η συμφωνία.

Ο Ross αναφέρθηκε σε ερωτήσεις που μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά τις κατ'ιδίαν συναντήσεις: Προς τα μέρη: τί συνέβη; ποιος είναι ο σκοπός σας; Προς τους νομικούς παραστάτες: Ποια είναι τα ισχυρά σας χαρτιά στην υπόθεση;, ποια είναι τα αδύνατα;, ποια πιστεύετε ότι θα είναι η απόφαση του Δικαστηρίου; τί πιστεύετε ότι θα κάνει το άλλο μέρος;

Ακολούθως ο Ross έδωσε συμβουλές για την εν γένει συμπεριφορά / στάση που πρέπει να έχει ο/η Διαμεσολαβητής/τρια, τονίζοντας ιδιαίτερες την ανάγκη δημιουργίας εμπιστοσύνης από τα μέρη, την ανάγκη ισότιμης αντιμετώπισης αυτών, τη σημασία της ενεργητικής ακρόασης, τη σημασία της συνεχούς προσπάθειας, τη σημασία του να συνειδητοποιεί ότι η διαφορά είναι των

μερών και, άρα, ότι αυτά πρέπει να βρουν την λύση της, την ανάγκη να «φιλτράρει», να «αξιολογεί» και να «μην πιστεύει» ό,τι ακούει. Ιδιαίτερη αναφορά έκανε στο χιούμορ ως πολύ σημαντικό μέσο για να «σπάσει την ένταση» (για να χρησιμοποιήσουμε τη φράση του), τονίζοντας, όμως, ιδιαιτέρως ότι η χρήση του χιούμορ θέλει προσοχή γιατί δεν έχουμε όλοι την ίδια αίσθηση του.

Τέλος ο Ross αναφέρθηκε στα λάθη που μπορεί να κάνει ο/η Διαμεσολαβητής/τρια, τα οποία, όπως είπε, είναι ... αναπόφευκτα. Σκοπός είναι να γίνουν τα ολιγότερα και τα μικρότερα δυνατά και, κυρίως, να μαθαίνουμε από αυτά και να μην τα επαναλαμβάνουμε. Το πιο σημαντικό κατά τον Ross λάθος – το οποίο πρέπει οπωσδήποτε να αποφεύγεται- είναι η παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας.

Ακολούθησε εκτενής συζήτηση και τέθηκαν από το ακροατήριο καίριες ερωτήσεις, στις οποίες ο Ross απάντησε πρόθυμα δίνοντας εμπειριστατωμένες απαντήσεις, τις οποίες ακολούθησε ουσιαστικός και γόνιμος διάλογος και ανταλλαγή απόψεων με τους συμμετέχοντες.

Και τη Διάλεξη αυτή τίμησε με την παρουσία του ο κύριος Κυριάκος Οικονόμου, Αρεοπαγίτης επι τιμή, τ.Πρόεδρος της Επιτροπής Νομικών Θεμάτων της Κεντρικής Επιτροπής Διαμεσολάβησης του Υπουργείου Δικαιοσύνης. Τον ευχαριστούμε θερμά για την παρουσία του.

Άλλη μια φορά, ευχαριστούμε θερμά τον κύριο **Ross W. Stoddard III** και εκ μέρους της **ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** και εκ μέρους του **ΟΠΕΜΕΔ**, για την τιμή που μας έκανε να μας παρουσιάσει μια τόσο ενδιαφέρουσα και εποικοδομητική Διάλεξη, η οποία διατήρησε αμείωτο το ενδιαφέρον του ακροατηρίου, από την αρχή μέχρι το τέλος.

Η Διάλεξη αυτή, όπως και το σύνολο των διαλέξεων των προηγούμενων Κύκλων Διαλέξεων για τη Διαμεσολάβηση, που έχουμε διοργανώσει μέχρι τώρα, είναι διαθέσιμες για, εκ νέου, παρακολούθηση από όποια/ον το επιθυμεί, στον ιστότοπο της **ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** (<https://eledi.gr/>), στην υποκατηγορία **YouTube**.

Αθήνα, 2 Φεβρουαρίου 2025

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ**

ΟΠΕΜΕΔ